# **Договор № АТ\_\_\_**

# **на оказание туристических услуг**

# г. Корсаков «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г.

#

Туристическая компания ООО «Анива Тур», действующая на основании устава, в лице директора Мамыркина Дениса Сергеевича в дальнейшем именуемый «Исполнитель» с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик» (турист) с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. [**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**](http://blanker.ru/)**.**

1.1.По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика (туриста) оказать экскурсионные услуги (далее – Мероприятие), в соответствии с заявкой Заказчика (туриста) и соответствующими Приложениями к настоящему Договору, а Заказчик (турист) обязуется принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги Исполнителем на условиях настоящего Договора.

1.2.Бронирование и оказание услуг осуществляется Исполнителем на основании заявки Заказчика (туриста), перечень услуг и другие условия Мероприятия согласовываются Сторонами в Приложении №1, к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

Заявка направляется Заказчиком (туристом) посредством телефонной связи, электронной почты или в письменной форме. К письменной форме приравниваются сообщения, переданные по электронной связи. Заявка поданная в письменной форме высланная посредством электронной почты должна быть подписана Заказчиком (туристом) с указанием ФИО. В случае заказа Мероприятия юридическим лицом, заявка подписывается уполномоченным лицом и заверяется печатью.

1. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.**

2.1. **Исполнитель обязуется:**

2.1.1. В полном объеме и с надлежащим качеством оказать услуги по организации и проведению Мероприятия для Заказчика в рамках настоящего договора.

2.1.2. Предоставлять Заказчику (туристу) полную и достоверную информацию об услугах, оказываемых по настоящему Договору, в том числе об условиях и правилах предоставления услуг. В случае необходимости Исполнитель может использовать демонстрацию рекламных проспектов, программ маршрутов, карт и фотоматериалов.

2.1.3. Обеспечить безопасность услуг при их оказании по настоящему Договору.

2.2. **Исполнитель вправе:**

2.2.1. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в экскурсии.

2.3. **Заказчик (турист)** **обязуется:**

2.3.1. Принять подтверждение поданной им заявки на предоставление услуг и произвести оплату услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

3.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является налогоплательщиком налога на добавленную стоимость (Статья 346.11, глава 26.2, часть II Налогового кодекса Российской Федерации).

3.2. Заказчик (турист) обязуется оплатить за Мероприятие 100% в течение 3 (трех) дней после подписания договора.

О платеже Заказчик (турист) может проинформировать Исполнителя путем направления копии исполненного платежного поручения.

3.3. В случае, если стоимость фактически оказанных услуг окажется меньше суммы произведенной Заказчиком (туристом) оплаты, возникшая разница подлежит перечислению на расчетный счет Заказчика.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение условий договора, согласно действующего Законодательства РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов Заказчика (туриста) в период Мероприятия.

4.3. Исполнитель не несет ответственности по возмещению денежных затрат Заказчика (туриста) за оплаченные услуги, если Заказчик (турист) по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем услуг. Исключение составляет болезнь или несчастный случай, подтвержденные соответствующими документами. В этом случае компенсируется только стоимость услуг, забронированных и оплаченных Заказчиком (туристом), за минусом фактических затрат, понесенных Исполнителем.

4.4. При отказе от поездки или опоздание к месту сбора в указанное в заявке время Заказчик (турист) несет ответственность независимо от вызвавших его причин и возмещает Исполнителю фактические затраты.

4.5. Если расторжение Договора происходит по инициативе Исполнителя, то последний возвращает Заказчику (туристу) всю сумму, оплаченную им согласно Договору.

4.6. Заказчик (турист) может отказаться от мероприятия в любое время до начала мероприятия, уведомив Исполнителя в письменной форме о своем отказе. Датой аннулирования считается дата получения Исполнителем заявления Клиента, составленного в двух экземплярах за подписью представителя Исполнителя, согласно ст. 782 ГК РФ.

4.7. Заказчик (турист) в праве потребовать на возмещение всю сумму, оплаченную им согласно Договору в связи с невозможность проведения мероприятия не по вине заказчика (туриста) (в связи с погодными условиями) или по согласованию с Исполнителем перенести дату мероприятия.

4.8. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством РФ. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном Законодательством РФ порядке.

**5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

5.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из сторон, она обязана оповестить другую сторону не позднее 2 (двух) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

5.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать вплоть до начала Мероприятия, то любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

5.4. Доказательством существования обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить документы, выданные уполномоченными на это органами.

5.5. К форс-мажорным обстоятельствам относятся пожары, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, эпидемии, метеорологические условия, военные действия, блокады, забастовки, правительственные акты.

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

6.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.2. Договор действует до окончания сроков поездки, указанных в п. 2.1.1. настоящего договора.

6.3. Стороны установили, что возможно подписание настоящего Договора, приложений и дополнений к нему, а также любых документов по исполнению настоящего Договора (Актов, счетов и т.п.) с применением факсимильного воспроизведения личной подписи или по электронной почте.

Документы, исходящие напрямую от Сторон и содержащие факсимильное или сканированное воспроизведение подписей Сторон, имеют такую же юридическую силу, как и подписанные Сторонами оригинальные экземпляры документов. При этом Стороны обязуются направить другой Стороне оригинальный экземпляр Договора или соответствующего Приложения к нему не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты его подписания.

При этом используются следующие телефоны адреса электронной почты:

Телефон и адрес электронной почты Исполнителя – 8-(4242)-28-01-07, info@anivatour.ru

Телефон и адрес электронной почты Заказчика (туриста) - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.4. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными представителями Сторон.

**7. УСЛОВИЯ РАСЧЕТА.**

7.1. Стоимость услуг по настоящему договору устанавливается в информации о Мероприятии, размещённой на сайте Исполнителя или в прайс-листе в офисе Исполнителя в рублях, а также дополнительно согласуется в соответствии с заявкой на бронирование конкретного Мероприятия, подаваемой Заказчиком.

7.2. Все суммы по настоящему Договору могут оплачиваться в безналичном порядке, путем их перечисления на расчетный счет Исполнителя, в наличном порядке, а также в иных допустимых законодательством Российской Федерации формах.

7.3. По согласованию с Исполнителем Заказчик (турист) имеет право внести изменения в заявку на бронирование. Изменения, связанные с переносом сроков тура, а также с изменениями количества туристов, рассматриваются Исполнителем как аннуляция старой заявки и подача новой. Аннуляция заявки влечет за собой возмещение фактически понесенных расходов Исполнителю, согласно договора. Измененная заявка подтверждается Исполнителем в том же порядке и на тех же условиях, что и первоначальная заявка на бронирование экскурсионных услуг.

7.4. Заказчик (турист) производит оплату счета Исполнителя в течение срока, указанного в нем (либо в течение трех банковских дней, если срок не оговорен). По запросу Исполнителя Заказчик (турист) подтверждает факт оплаты мероприятия копией платежного поручения, отправленной по электронной почте.

7.5. Моментом исполнения Заказчиком (туристом) денежного обязательства по оплате стоимости мероприятия считается дата поступления денежных средств Заказчика (туриста) на банковский счет или в кассу Исполнителя.

7.6. В случае удорожания забронированных у исполнителя услуг, по объективным причинам, Заказчиком (туристом) осуществляется доплата за Мероприятие.

Такими причинами являются:

- увеличение стоимости гостиничных услуг.

В случае отказа Заказчиком (туристом) от доплаты за Мероприятие в связи с наступлением обстоятельств, указанных выше, или не осуществления такой доплаты в сроки, определенные п.п.3.2 и 3.3. настоящего договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору и вернуть Заказчику (туристу) все полученное по сделке, за исключением фактически понесенных затрат.

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ УСЛУГ.**

8.1. Аннуляция заказанных услуг производится только в письменной форме/в форме электронного документа.

8.2. Моментом уведомления Исполнителя об аннуляции заказанных услуг является дата и час поступления в адрес Исполнителя письменного уведомления по электронной почте на адрес одного из адресатов. . Указанных в п. 6.3. настоящего Договора, от Заказчика (туриста) с просьбой об аннуляции заказа, согласно ст. 782 ГК РФ.

8.3. В случае аннуляции заказа Исполнитель возвращает Заказчику (туристу) уплаченные за заказ денежные средства за вычетом фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору до момента получения от Заказчика (туриста) уведомления об аннуляции заказанных услуг. Денежные средства подлежат перечислению на расчетный счет Заказчика (туриста).

8.4. Под фактическими расходами стороны договорились понимать обоснованные и документально подтвержденные расходы Исполнителя по выполнению настоящего договора, в том числе платежи на организацию Мероприятия и административные расходы.

8.5. Если Заказчик (турист) не предупредил о не заезде или об отказе от мероприятия, Заказчик (турист) и Исполнитель договариваются, что в таком случае фактические расходы Исполнителя равны полной стоимости путевки и соответствуют 100 % стоимости Мероприятия.

**9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.**

9.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно оказываемых услуг, Стороны должны стремиться к тому, чтобы урегулировать их путем переговоров.

9.2. При наличии каких-либо замечаний относительно предоставленных услуг, Заказчик (турист) должен незамедлительно обратиться к представителям Исполнителя. Обо всех рекламациях желательно на месте составить соответствующий протокол, который по окончанию Мероприятия будет способствовать наиболее быстрому и объективному решению всех спорных вопросов, под которым ставит свою подпись представитель Заказчика (туриста) и представитель Исполнителя.

9.3. Если представителю Исполнителя не удалось устранить недостатки на месте, Заказчик (турист) может в течение 15 дней после окончания Мероприятия подать рекламацию Исполнителю. Если Исполнитель признает рекламацию обоснованной, то в течение 7 календарных дней должен ее удовлетворить. Если не признает, то в это же время должен дать Заказчику (туристу) письменно оформленный отказ.

9.4. В случае не достижения согласия Сторонами, спор передается на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

10.1. Стороны обязаны принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Клиентов и безопасности персональных данных при их обработке. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

10.2. При обработке персональных данных Стороны обязаны принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА.**

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

11.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

**12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** Туристическая Компания ООО «Анива Тур»Юридический адрес: 694030, Сахалинская обл., г. Корсаков., ул., Нагорная 5/2 оф 95тел.: 8 (914)-751-20-06, 8-(4242)-28-01-27ОГРН: 1196501001751ИНН: 6504023015КПП: 650401001Банк: КБ «Долинск» (АО) 693010 г.Южно-Сахалинск, ул., Комсомольская, 145. Тел 8(4242) 494010 Отделение по Сахалинской области Дальневосточного ГУ ЦБ РФ Отделение Южно-Сахалинск.р/сч: 40702810902003947400ИНН Банка: 6500001204КПП Банка: 650101001ОГРН Банка: 1026500538240БИК Банка: 046401727Кор/счет Банка: 30101810300000000727Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор ООО «Анива Тур» Мамыркин Д.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Заказчик, турист:**ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Турагент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Приложение №1 к договору № АТ\_\_\_\_

 на оказание туристических услуг

 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**Место проведения Мероприятия экскурсии:**

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Проживание:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Период дат проведения Мероприятия: с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Количество участников Мероприятия: \_\_\_\_ человек (а).

Информация о туристах:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. | Дата/рождения | Серия/№ паспорта | Адрес по прописке/телефон |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

Общая стоимость услуг по Договору составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек и включает:

В стоимость входит:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исполнитель не возмещает никакие расходы Заказчика, связанные с перечислением Исполнителю денежных средств.

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Приложение № 2 к договору № АТ\_\_\_

 на оказание туристических услуг

 от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г.

**ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ НА АКТИВНОМ ПЕШЕМ ЭКСТРЕМАЛЬНОМ ВОДНОМ МАРШРУТЕ**

При оказании туристических услуг компания ООО «Анива Тур» обеспечивает приемлемый общепринятый уровень безопасности для жизни и здоровья туристов. Морские экскурсии проводятся на борту моторной лодки (далее – судно). Вы добровольно приобрели путевку и проинформированы, что пешие, водные, и комбинированные экстремальные маршруты являются мероприятиями повышенной опасности для здоровья и жизни человека. Представитель ООО «Анива Тур» отвечает за организационные вопросы поездки. За безопасность движения судна по маршруту ответственность несет капитан судна. Главным во время морской экскурсии и ответственным за выполнение техники безопасности является капитан судна. Полезные телефоны: Телефон спасения - 118, скорая помощь - 03.

1. В целях безопасности заказчик (турист) обязан выполнять все указания инструктора или капитан судна. Соблюдать правила личной безопасности и техники безопасности поведения на маршруте (на воде), внимательно слушать инструктаж перед выходом на маршрут. В случае неадекватного поведения других участников группы сообщать инструктору или капитану судна. В случае своего неадекватного поведения заказчик (турист) несет полную ответственность за свою жизнь и здоровье.
2. Заказчик (турист) обязан проинформировать инструктора, до поездки о возможных болезнях или противопоказаниях к участию в путешествии с умеренной физической нагрузкой, своевременно предупреждать инструктора или капитана судна о плохом самочувствии или при проявлении симптомов болезни. Заказчик (турист), намеренно укрывший от представителя компании (инструктора или капитана судна) о заболеваниях, которые могут привести на маршруте к необратимым последствиям, несет полную ответственность за свое личное состояние, жизнь и здоровье.
3. У капитана судна на борту имеется аптечка (требование к регистрации маломерного судна). Лекарства связанные с хроническими заболеваниями заказчика (туриста) аллергические, астматические, гипертонические и.т.д., необходимо иметь с собой.
4. Не рекомендуется брать с собой сложные технические устройства, а так же иные личные вещи, за их порчу или потерю всю материальную ответственность несет заказчик (турист).
5. Заказчик (турист) обязан находиться на судне СТРОГО в спасательном жилете.
6. Посадка на судно и высадка с судна производится СТРОГО по команде инструктора или капитана судна, посадка и высадка туристов производится с песчаного или каменистого берега.

**В ЦЕЛЯХ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ КЛИЕНТУ (ТУРИСТУ) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

* 1. Вставать находясь на судне без разрешения инструктора или капитана судна, самовольно подниматься и спускаться с борта судна.
	2. Свешиваться за борт судна, а также вставать на его борт.
	3. Прикасаться к приборам на панели управления.
	4. Прыгать в воду с судна или катера.
	5. Выпивать спиртные напитки и находиться на маршруте в алкогольном и наркотическом опьянении.
	6. Курить, щелкать семечки находясь на судне.
	7. Подходить близко, кричать и кормить диких животных.
	8. Собирать и есть незнакомые дикорастущие ягоды, грибы, травы и т.п.
	9. Удаляться от группы на длительные расстояния (более 0,5 км. и более 0,5 часа)
	10. В случае самовольного схода с маршрута инструктор не несет ответственности за заказчика (туриста), его жизнь и здоровье.
	11. Леса, горы, реки, озера и море являются агрессивной, опасной для жизни и здоровья средой, **запрещено** подходить близко к отвесным скалам и высоким берегам, ходить по мокрым, скользким камням, забираться на склоны вершин. Не санкционированные действия могут быть опасны для жизни и здоровья заказчика (туриста) в случае не исполнения данных требований заказчик (турист) несет полную ответственность за свою жизнь и здоровье.

**В случае нарушения заказчиком (туристом) техники безопасности, инструктор или капитан судна имеет право прекратить экскурсию (компенсация стоимости тура в данном случае не производится).**

**Маршрут или график движения по маршруту может быть скорректирован на месте, исходя из погодных условий, подготовленности группы и других обстоятельств.**

**После экскурсии все снаряжение должно быть сдано инструктору лично, в случае поломки или утраты снаряжения, полученного от Представителя туристической компании (инструктора или капитана судна), полную стоимость снаряжения заказчик (турист) возмещает самостоятельно за свой счет.**

**С техникой безопасности на активном, пешем, экстремальном, водном маршруте ознакомлен и согласен.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Фамилия Имя Отчество** | **Число месяц год рождения** | **Личная Подпись** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |
| **4** |  |  |  |
| **5** |  |  |  |
| **6** |  |  |  |
| **7** |  |  |  |

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3 к договору № АТ\_\_\_

 на оказание туристических услуг

 от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г.

**ПАМЯТКА УЧАСТНИКА О ПОВЕДЕНИИ НА АКТИВНОМ**

**ПЕШЕМ ЭКСТРЕМАЛЬНОМ ВОДНОМ МАРШРУТЕ**

**Собираясь в путешествие необходимо хорошо подготовиться к нему. Если Вы выбрали активные, пешие экстремальные, водные туры то следует чрезвычайно серьезно отнестись к своим физическим возможностям, состоянию здоровья и к своей экипировке. Обязательно рекомендуем заказчику (туристу) самостоятельно застраховать себя в любой страховой компании если такую страховку не предоставил представитель компании.**

**Опоздание на маршрут и немотивированный досрочный отъезд не компенсируется.**

**При себе необходимо обязательно иметь документы:**

-Паспорт.

-Для детей, не достигших 18 лет, отправляющихся на маршрут в сопровождении ответственного за них лица (без родителей), необходимо иметь письменное согласие родителей.

-Полис обязательного медицинского страхования.

-Пропуск в пограничную зону (если требуется).

**На острове Сахалин и островах курильской гряды растут ядовитые растения**, которые вызывают тяжелые ожоги и тяжелую аллергическую реакцию, вплоть до госпитализации. Такие как ИПРИТКА, БОРЩЕВИК. Без консультации сопровождающих никакие растения не срывать! Желательно информацию о растениях изучить до маршрута. Одежда с длинными рукавами и полными штанинами, а так же перчатки – ОБЯЗАТЕЛЬНЫ!

**Остров Сахалин и курильские острова заселены медведями**. Участники должны быть морально готовы к встрече с ними в условиях дикой природы. НЕ ПАНИКОВАТЬ! Не делать резких движений, не кричать, ни в коем случае не убегать, при отходе не поворачиваться спиной к медведю. Медведь плохо видит, поэтому его можно обмануть визуально. При встрече следует создать не резкие, но громкие звуки (посвистеть в свисток), чтобы привлечь внимание медведя (иногда этого достаточно, чтобы медведь ушел). Поднять рюкзак выше головы, визуально увеличивая себя в росте. Если группа идет в ряд, друг за другом, то нужно задним участникам встать рядом в ширину к провидящему, создавая объем. Отходить от группы в туалет, следует не менее двух человек, при себе иметь свисток и фальшфейер (выдается сопровождающим инструктором).

**Так же на острове Сахалин и курильских островах много лис.** Лисы не боятся людей и подходят достаточно близко. Следует избегать желания их погладить, лисы кусаются. Помните: лисы - переносчики бешенства!

Еду следует убирать не менее 50 метров от палаточного лагеря, подвешивая на дереве. **Пищевые отходы только сжигать!**

**Диких животных ни в коем случае не прикармливать**! Т.к. вы подвергаете себя и других участников опасности, а диких животных отстрелу! Помните, дикое животное, прикормленное остатками пищи, перестает бояться людей и выходит к палаточным лагерям и в населенные пункты, после чего их отстреливают, как опасное животное!

**График прохождения маршрута:** В зависимости от погодных условий, физической и психологической подготовки участников, условий и скорости прохождения маршрута, а также при форс-мажорных обстоятельствах, сопровождающий может вносить изменения в график.

**Природа – местность, где встречаются клещи,** поэтому желательно иметь прививку и обязательно страховку. У сопровождающих имеется аптечка с необходимым набором медикаментов. Специфические лекарства (аллергические, астматические, гипертонические и т.д.) необходимо иметь с собой.

**На активном** **пешем экстремальном водном маршруте заказчик** (**турист) обязан:**

Во время движения транспорта слушать сопровождающего и чётко соблюдать время отправки. Запрещается проезд в транспорте в нетрезвом состоянии, курение и распитие спиртных напитков в салоне транспорта, а также распитие спиртных напитков на всей протяжённости активного маршрута.

1. Соблюдать правила личной безопасности и техники безопасности поведения на маршруте и внимательно слушать инструктаж перед выходом на маршрут.
2. Иметь в наличии личное снаряжение необходимое для похода. Бережно относиться к групповому туристическому снаряжению.
3. Перед выходом на маршрут ознакомится с инструкцией и правилами проведения туристского похода.
4. Выполнять указания руководителя похода, инструктора или капитана судна.
5. Предупреждать руководителя о возможных опасностях и неадекватном поведении других туристов.
6. Поддерживать дисциплинарный порядок в группе.
7. Бережно относится к природе.
8. Проявлять взаимовыручку к товарищам.
9. Быть веселым и находчивым.
10. Соблюдать правила гигиены.
11. Участвовать в приготовлении пищи и заготовке дров.
12. Прислушиваться к советам инструкторов.
13. Четко следовать распоряжениям инструктора при прохождении локальных препятствий.
14. Соблюдать технику безопасности при нахождении у костра и при пользовании костровым оборудованием.
15. Соблюдать технику безопасности при пользовании топором, пилой и другими острыми предметами.
16. Аккуратно передвигаться в лесу и при нахождении на воде, помня, что в лесу водятся змеи, клещи и др. потенциально опасные существа.

**Заказчик (турист) должен знать, что руководитель (инструктор, капитан судна) маршрута имеет право:**

1. Принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности участников, вплоть до изменения или прекращения похода в связи с возникшими опасными природными явлениями и другими обстоятельствами, а также, в случае необходимости, оказания помощи пострадавшему.
2. Исключить из числа участников туриста, нарушающего данные правила поведения на маршруте, что ставит под угрозу его безопасность или безопасность членов группы. Если такая необходимость возникла в походе, турист при первой возможности доставляется в населенный пункт для отправки его к месту жительства (компенсация стоимости путевки и транспорта в этом случае не производится).
3. Разделять группу в случае чрезвычайной ситуации, исходя из реального наличия сил и средств, конкретной обстановки.

**Маршрут или график движения по маршруту может быть скорректирован на месте, исходя из погодных условий, подготовленности группы и других обстоятельств.**

**Рекомендации для участия в поездке:**

**Одежда:**

Учитывайте, что в море температура воздуха значительно ниже, отнеситесь с серьезностью в подборе одежды. Берегите здоровье!

**Рекомендуемый список снаряжения:**

**Личное снаряжение, необходимое в поездке:**

1. Рюкзак 10-20л (для переноса запасных вещей, питьевой воды и др)
2. Палки треккинговые Ботинки (треккинг, с высоким голенищем)
3. Запасную обувь, которую не жалко намочить, либо резиновые сапоги
4. Носки (треккинг) – не менее 3х пар!
5. Штаны в которых удобно и комфортно ходить, непромокаемые
6. Футболки
7. Кепка, панамка
8. Костюм для плавания (купальник, плавки)
9. Флиска (пойдет и свитер, но лучше флиска)
10. Куртка непромокаемая (штормовка)
11. Дождевик (пончо)
12. Перчатки (для защиты рук на маршруте)

**Дополнительно:**

1. Сидушка/пендаль/хопа
2. Средства личной гигиены(мыло, з.паста, з.щетка, т.бумага и др.)
3. Полотенце для лица/для тела, во время купаний
4. Личная аптечка (йод, перекись, бинт, лейкопластырь, Фастум гель (от укусов насекомых) и провивоаллергические средства, ваши индивидуальные лекарства)
5. Очки солнцезащитные
6. Документы, деньги, мед.полис , страх.полис, пропуск в гермоупаковке
7. Мазь от комаров, спрей от клещей
8. Крем от загара
9. Фото и видеокамеры, запасные батарейки
10. Свисток (на случай привлечения внимания, должен висеть на шее)

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_